

ХОТ БАЙГУУЛАЛТ, БАРИЛГА, ОРОН СУУЦЖУУЛАЛТЫН ЯАМ

Өргөдөл, гомдлын тайлан

/2024 оны жилийн эцсийн байдлаар/

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Байгууллагын нэр	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлт	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, социал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Хот байгуулалт, барилга, орон сууцжуулалтын яам		1		193	140			54	
"Барилгын хөгжлийн төв" ТӨААТҮГ		27	8	564			91	6	502
"Төрийн орон сууцны корпораци" ТӨХК				1897	319	958	563	27	30
Нийт		28	8	2654	459	958	654	87	532

2024 оны жилийн эцсийн байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал										
Байгууллагын нэр	Албан бичгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
		Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Хот байгуулалт, барилга, орон сууцжуулалтын яам	71	49	36	10	16		3		9	1
“Барилгын хөгжлийн төв” ТӨААТҮГ	305	22	102	165					5	
“Төрийн орон сууцны корпораци” ТӨХК	100	596	1154	36					11	
Нийт	476	667	1292	211	16		3		25	1

Агуулгын дүн шинжилгээ

Хот байгуулалт, барилга, орон сууцжуулалтын яам			
Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Түрээсийн орон сууцанд хамрагдах, орон сууцтай болоход дэмжлэг хүсэх, ипотекийн зээлэнд хамрагдах	34	18,4%	Манай улсын орон сууцжуулалтын ойрын ирээдүйн бодлогыг хэлэлцэх олон улсын форумыг зохион байгууллаа. "Ипотекийн санхүүжилтийн эх үүсвэрийг 2025 онд 1.2 их наяд төгрөгт хүргэх бөгөөд жил бүр тус эх үүсвэрийг үе шаттайгаар нэмэгдүүлж, 2028 он гэхэд 60 мянган айл өрхийг ипотекийн зээлд хамруулна. Мөн ипотекийн зээлийн 50-аас дээш хувийг орон нутагт олгохоор төлөвлөж байна". Цаашид гэр хороолол ихтэй дөрвөн байршилд амины орон сууцны мэдээллийн төвийг нээж, иргэдэд илүү ойрхон, төрийн үйлчилгээг хүртээмжтэй үзүүлэх, иргэдийн ая тухтай орчинд амьдрах нөхцөлийг бүрдүүлэхэд анхаарч, агаар, орчны бохирдлыг бууруулах, төрийн бодлого шийдвэрийг хэрэгжүүлэхээр зорин ажиллаж байна. Энэхүү төвөөс иргэд ногоон ирээдүйг төлөвлөсөн 200 гаруй зураг төслөөс үнэ төлбөргүй сонголт хийх боломжтой. Хэрвээ зураг төслүүдээс сонгож Амины орон сууцаа барих тохиолдолд нэмэлтээр холболтын зураг буюу суурь, тохижилт, гадна инженерийн шугам сүлжээний зураг төслүүдийг хийлгүүлэх шаардлагатай. Эдгээр үйлчилгээг "Амины орон сууцны мэдээллийн төв"-өөр дамжуулан авах боломжтой болох юм.
Барилгын норм дүрэм зөрчиж байгаа, чанар аюулгүй байдлын талаар	114	68,6%	Салбарын улсын ерөнхий байцаагчийн баталсан 2024 оны 02-00/08 дугаар удирдамжийн дагуу 110 иргэн 729 аж ахуй нэгжийг хяналт шалгалтад хамруулж 2620 зөрчил илрүүлснээс 2008 зөрчлийг арилгуулж, 916 заалт бүхий 228 албан шаардлага, 160 дүгнэлт, 791 заалт бүхий 133 зөвлөмж, 522.400.000 төгрөгийн торгууль оногдуулж 28 барилга байгууламжид акт тавьж 42 барилга байгууламж, аж ахуй нэгжийн үйл ажиллагааг зогсоож 42 эрх бүхий албан тушаалтны албан даалгаврыг өгч ажилласан байна. Салбарын улсын ерөнхий байцаагчийн баталсан 2024 оны 02-00/12 дугаар удирдамжийн дагуу хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдийн эрүүл, аюулгүй орчинг бүрдүүлэх зорилгоор улсын хэмжээнд 2118 иргэн, ААНБ-ын шинээр баригдаж буй 822, ашиглагдаж байгаа 1296 барилгад хяналт шалгалт хийж гүйцэтгэн 12878 зөрчил илрүүлэн 8990 зөрчлийг арилгуулж, 107 албан шаардлага, 49 дүгнэлт, 2653 зөвлөмж, 3 акт, 11 иргэн, ААН-д эрх бүхий албан тушаалтны даалгавар өгч, 72,000.000 төгрөгийн шийтгэл ногдуулан 62,000.000 төгрөгийг барагдуулж, 1158 барилгын зураг төсөлд хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд зориулсан төлөвлөлт, 1962 налуу зам, 984 тэмдэг тэмдэглэгээ, 942 хөтөч зам, 940 ариун цэврийн өрөө, 865 авто зогсоол тус тус хийлгүүлсэн.

<p>Орон сууцны захиалга өгч урьдчилгаа төлсөн боловч хугацаандаа ашиглалтад ороогүй, үнэ нэмсэн асуудал</p>	<p>28</p>	<p>16%</p>	<p>Барилгын салбарт өнөөдрийн байдлаар Барилга угсралтын 4275, Барилга байгууламжийн зураг төсөл боловсруулах 854, өргөх байгууламж, түүний эд ангийн үйлдвэрлэл эрхэлж буй 160, Барилгын материалын үйлдвэрлэл эрхэлж буй 337 аж ахуйн нэгж, байгууллага "Тусгай зөвшөөрөл"-ийн эрхтэйгээр үйл ажиллагаа явуулж байна. Барилгын үйл ажиллагааны тусгай зөвшөөрөл авахад гарч буй хүндрэлийг арилгах зорилгоор "Тусгай зөвшөөрөл – Өөрчлөлт шинэчлэлт 2024" Олон нийтийн хэлэлцүүлэг, нээлттэй өдөрлөгийг Хот байгуулалт, барилга, орон сууцжуулалтын яам болон "Монголын барилгын үндэсний Ассоциаци" ТББ, Барилгын хөгжлийн төв хамтран зохион байгуулав. Тусгай зөвшөөрөл олгох үйл ажиллагааг бүрэн цахимжуулах, Хур, Дан, и-Монголиа системтэй холбож барилгын салбарын нэгдсэн мэдээллийн сан бий болгосон. Мөн Барилгын ерөнхий хуулийн шинэчилсэн найруулгын төсөлд карказ угсралтын ажил дууссаны дараа захиалга авч иргэдээс хөрөнгө төвлөрүүлж байх зохицуулалтыг тусгасан. Мөн иргэн аж ахуйн нэгж хоорондын барилга захиалгын гэрээний загварыг шинэчилж оруулахаар ажиллаж байна.</p>
---	-----------	------------	---